

## POLÍTICA DE CALIDAD

**VERTICALIA SERVICIOS DE FORMACIÓN Y CONSULTORÍA, S.L.** es una empresa dedicada al Desarrollo e Impartición de Formación en trabajos de difícil acceso y altura, TELCO (Telco I, Telco II, Telco III, Telco Rescate, Telco Espacios Confinados, Operaciones Telco y Riesgo Eléctrico Telco) y Formación del operador de Plataformas Elevadoras móviles de personal (UNE 58923).

Nuestra filosofía de trabajo se basa en la personalización de la formación, adaptándola específicamente a cada alumno. Para poder garantizar la excelencia y calidad en el servicio se basan en los siguientes pilares:

- Calidad de enseñanza.
- Profesores altamente cualificados.
- La formación personalizada.
- Máxima satisfacción de nuestros alumnos.
- Involucración de todo el personal.

Estos objetivos generales se concretarán en objetivos de calidad anuales, cuyo cumplimiento alcanza a todo el personal de **VERTICALIA SERVICIOS DE FORMACIÓN Y CONSULTORÍA, S.L.** y cuyo seguimiento se lleva a cabo mediante las revisiones del Sistema por la Dirección.

Así mismo, nuestra organización se compromete a la mejora continua de la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad buscando anticiparse a la presentación de no conformidades o incidencias buscando conseguir clientes con mayor grado de satisfacción, así como a garantizar un entorno de trabajo seguro para nuestros trabajadores.

La organización se compromete a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables y su continua actualización.

**VERTICALIA SERVICIOS DE FORMACIÓN Y CONSULTORÍA, S.L.** aplicará esta política a todos los cursos que imparte, tanto a los propios como a los de ANETVA como a los de PEMP, así como a los módulos TELCO, ya que existe la intención de implementar y mantener, además del Sistema de Gestión de Calidad, en los módulos anteriormente mencionados, el Estándar Telco y el cumplimiento de la norma UNE 58923 para poder impartir los cursos correspondientes.

